

กิจกรรมการทำกลุ่มผู้ปกครอง/ผู้รับบริการ
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์

แผนกผู้ป่วยนอก ได้จัดให้ผู้ปกครองหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการจัดบริการโดยมีส่วนร่วม ออกแบบความต้องการ เช่น รูปแบบการให้บริการ กลุ่มผู้ปกครองสมาธิสั้น มีการจัดทำ Focus group ในการถาม ถึงความต้องการเกี่ยวกับการได้รับการช่วยเหลือในด้านการดูแลเด็กสมาธิสั้น/รูปแบบของการได้รับการ หรือ ประเด็นที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งได้นำข้อมูลความต้องการที่ผู้ปกครองร่วมเสนอ ไปออกแบบระบบ บริการ เพื่อตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีการประเมินความพึงพอใจหลังได้รับการบริการ และมีการเปิดให้เสนอความคิดเห็นใน การนำไปปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม

